

## **TelemoneyCloud**

### **COUPONSBOOK - GESTIONE ON LINE BUONI LIBRO**

**COUPONSBOOK** consente di gestire *on-line* il flusso delle operazioni necessarie per la concessione dei buoni libro agli alunni che frequentano le Scuole Secondarie di Primo e Secondo grado aventi diritto in base ai criteri previsti dal Comune e basati sulle attestazioni ISEE presentate dai Genitori.

**COUPONSBOOK** semplifica e velocizza il servizio in quanto:

- La registrazione della domanda di contributo da parte dei Genitori con documentazione richiesta da allegare (attestazione ISEE, ricevuta/scontrino fiscale di acquisto, ecc.) può avvenire *on-line*.
- La conferma di frequenza ha luogo da parte della scuola *on-line*.
- La preparazione della graduatoria degli aventi diritto, a seguito della verifica della documentazione richiesta, ha luogo in automatico in base ai criteri di calcolo previsti.
- L'invio della comunicazione al Genitore di assegnazione del buono libro ha luogo in automatico (via E-MAIL o attraverso una notifica APP).
- La predisposizione degli elenchi di autorizzazione al pagamento e l'invio all'Ente Tesoriere ha luogo *on-line*.
- L'invio della comunicazione ai Genitori sulla disponibilità degli importi per il rimborso del buono libro assegnato ha luogo *on-line* (via E-MAIL o attraverso una notifica APP).

### **SICUREZZA, GESTIONE, CONSERVAZIONE DEI DATI:**

Il sistema offerto è conforme alla L. 4/2004 ed opera nel pieno rispetto del D.L. 196/2003 sul trattamento dei dati sensibili e della privacy, nonché del G.D.P.R. Il Portale è certificato AGID/ACN per CLOUD PA e prevede il rispetto della normativa vigente.

ASTRO-TEL S.R.L. è certificata ISO 9000 e ISO/IEC 27001.

Inoltre i servizi sono forniti attraverso l'infrastruttura tecnologica di un data center certificato **ISO 14001:2015**.

## **FORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI INIZIO SERVIZIO:**

**COUPONSBOOK** può essere inoltre configurato con largo anticipo rispetto all'inizio della mensa al fine di permettere la giusta formazione di tutte le persone coinvolte e l'organizzazione delle procedure.

- L'assistenza tecnica (help desk) viene gestita direttamente da personale altamente qualificato della software house.
- L'assistenza tecnica agli Utenti finali viene gestita attraverso il Call Center della software house ed da un efficiente sistema di assistenza tramite messaggistica.
- Formazione e assistenza tecnica per le librerie accreditate.

## **PERCHÉ CONVIENE**

**COUPONSBOOK** dematerializza i documenti cartacei previsti nella gestione delle cedole librerie e dei buoni libro, rendendo automatiche le procedure di distribuzione, raccolta, verifica e conservazione che coinvolgono le Segreterie Scolastiche, le Librerie, i Genitori e gli addetti dell'Ufficio di Pubblica Istruzione del Comune, obbligati ad effettuare operazioni manuali su migliaia di documenti spesso incomprensibili o materialmente compilati in modo errato.

Tutti i dati registrati sulla piattaforma **COUPONSBOOK**, anche storici, sono facilmente reperibili e consultabili. Questo consente di monitorare in modo semplice, controllato e veloce l'efficienza e la spesa di un servizio fondamentale per il cittadino.

La soluzione è immediatamente attivabile in quanto risiede su *server* centralizzati e pertanto non richiede l'acquisto di *hardware/software* specifici, ma una semplice connessione Internet ad un *browser web*.